



# **COMUNITA'** **OKLAHOMA ONLUS** *CARTA DEI SERVIZI*

**Edizione 2024**



In accreditamento con il



# **CARTA DEI SERVIZI** dell'Associazione **COMUNITÀ OKLAHOMA**

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

# Sommario

|   |       |
|---|-------|
| La carta dei servizi. Un triplo impegno di trasparenza e qualità          | p. 1  |
| La Comunità Oklahoma. Origini, missione, prospettive<br>e assetto attuale | p. 2  |
| La forza di Oklahoma  | p. 5  |
| La filosofia  | p. 5  |
| I servizi   | p. 9  |
| La comunità di prima accoglienza Oklahoma                                 | p. 10 |
| Scheda sintetica Comunità Prima Accoglienza Oklahoma                      | p. 13 |
| La Comunità di progettualità Arizona                                      | p. 14 |
| Scheda sintetica Comunità Prima Accoglienza Oklahoma                      | p. 17 |
| L'ecosistema comunitario Oklahoma   | p. 18 |
| La retta e i servizi inclusi  | p. 20 |
| I progetti  | p. 21 |
| Laboratori attivi   | p. 23 |

# La carta dei servizi.

## Un triplo impegno di trasparenza e qualità

La Carta dei Servizi è condizione necessaria per l'autorizzazione e l'accreditamento di un ente del terzo settore ai sensi dell'art. 13, legge n. 328/2000 ma è anche e soprattutto uno strumento di trasparenza per raccontare il triplo impegno assunto dal soggetto erogatore: nei confronti dei Comuni che lo accreditano, nei confronti di utenti e fruitrici del servizio e verso tutte quelle persone che gravitano intorno alla Comunità e all'Associazione, collaboratrici e lavoratori, volontarie e chisostiene la nostra missione.

La carta dei servizi è, per noi quanto per voi tutti, una garanzia di qualità e un'espressione di fiducia che ci permette di raccontare il lavoro svolto e fornire informazioni dirette sui nostri servizi, sulle loro peculiarità e modalità di erogazione, in modo da delineare un quadro generale e aggiornato del nostro operato.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

# La Comunità:

## origini, missione e prospettive, assetto attuale

### **Missione**

Offrire a ragazzi, minori in difficoltà, la possibilità di sperimentarsi e trovare la propria strada di indipendenza, autonomia e libertà.

### **Visione**

Sogniamo che l'età dell'adolescenza possa essere vissuta liberamente da tutti e tutte, come età della sperimentazione, dell'immaginare e sognare il proprio futuro in modo sicuro, equo, consapevole.

### **Origine e storia**

Milano, 1982. Un gruppo spontaneo di volontari di ispirazione laica dà vita all'Associazione senza scopo di lucro: nasce la Comunità Oklahoma. Obiettivo primario dell'associazione appena costituita è quello di [...] "favorire l'inserimento sociale di minori italiani e stranieri in grave stato di disagio individuale e sociale, in particolare dei minori con esperienze di carcerazione..." (art. 3 dello statuto).

Dal 1982, nel cuore della periferia Sud di Milano, in Gratosoglio, Oklahoma ha accolto e cresciuto oltre 1000 ragazzi, minori in difficoltà accompagnandoli in un percorso di crescita personalizzato verso l'età adulta, la legalità, l'indipendenza.

Per i primi dieci anni l'utenza è stata costituita da ragazzi provenienti da contesti molto complessi: carcere minorile, situazioni di nomadismo di strada e ragazzi stranieri senza fissa dimora e/o in

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

stato d'abbandono. Per tutti, l'accoglienza è immediata, e l'intervento fornito, di tipo assistenziale, è orientato al soddisfacimento dei bisogni primari.

Agli inizi del 1993 l'Associazione, alla luce delle competenze acquisite, elabora nuove e puntuali strategie di intervento verso i giovani ospiti. Sostituisce così il modello assistenziale con un modello di percorso educativo.

Nel 1994 nasce il primo Progetto Educativo Minori della Comunità Oklahoma Onlus e con esso la sistemazione di un'altra area della struttura: nella stessa struttura dell'associazione, apre la seconda comunità di accoglienza, dedicata a ragazzi più grandi: la Comunità Arizona.

Nel 1996 si avvia un significativo intervento di formazione e supervisione pedagogica di educatrici ed educatori.

Il 7 dicembre 2016 l'Associazione Comunità Oklahoma Onlus è insignita dell'Attestato di Civica Benemerenzza della Città di Milano, il cosiddetto "Ambrogino d'Oro", la più alta onorificenza conferita dalla città alle proprie "eccellenze". Da quasi 40 anni l'Associazione si occupa di minori in difficoltà principalmente attraverso lo strumento della vita in comunità.

Nel 1998, secondo le disposizioni del Decreto Legislativo 460 del 4 dicembre del 1997 la Comunità Oklahoma diventa ONLUS (organizzazione non lucrativa di utilità sociale). Nello stesso anno ha luogo l'adeguamento dell'organizzazione agli standard gestionali e strutturali del Piano socio assistenziale regionale e l'aggiornamento del Progetto Educativo Minori.

Nel gennaio del 2000 apre la comunità di Prima Accoglienza e nell'ottobre dello stesso anno vengono ultimati i lavori di ristrutturazione di Oklahoma e Arizona.

### **Assetto attuale**

Il complesso strutturale attuale, situato in via Costantino Baroni 228, zona Sud di Milano quartiere Gratosoglio è composto da:

- La comunità Prima Accoglienza e Pronto Intervento Oklahoma per la prima osservazione e la elaborazione del Progetto Educativo Individuale
- La comunità alloggio Arizona per la prosecuzione e la conclusione del Progetto Educativo Individuale

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

# La forza di Oklahoma:

## la capacità di migliorarsi di fronte alle difficoltà.

Punti di forza dell'Associazione Comunità Oklahoma Onlus:

- la versatilità e la capacità di adattamento ad un contesto sociale in continua evoluzione
- orientamento all'autonomia personale, emotiva e professionale dei ragazzi ospitati in Comunità
- aggiornamento professionale permanente del personale educativo
- alta personalizzazione del percorso educativo-formativo del ragazzo ospitato
- attività rivolte all'integrazione e all'autodeterminazione dei ragazzi nel contesto socio-culturale di riferimento e azione della Comunità
- apertura al territorio con attività condivise in rete con altre realtà del quartiere con il coinvolgimento attivo dei minori ospiti guidati e sostenuti dal personale educativo

## La Filosofia.

La Comunità Oklahoma Onlus vuole offrire a tutti i minori ospiti un contesto in cui crescere che si caratterizza per:

**Accoglienza, Educazione, Formazione, Autonomia.**

Fin dall'inserimento nella comunità per minori si tende a far percepire al ragazzo che viene accolto che non ci sono aspetti che vengono rifiutati di lui ma ogni caratteristica ed ogni bisogno rilevato viene accolto, considerato, pensato. Il clima di accoglienza viene favorito nel

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

gruppo ragazzi, all'interno del quale si lavora per costruire una cultura dell'aiuto reciproco.

### **Fioritura personale e futuri autonomi**

Spesso i ragazzi che approdano in comunità hanno avuto problemi tali che il naturale processo di crescita si è modificato o ha subito un'accelerazione verso responsabilità e ruoli dell'adulità, o a causa di gravi problemi personali o familiari, o in seguito a processi di emigrazione dal paese di origine. In ogni caso, il cambiamento rappresenta un cortocircuito.

Nella Comunità Oklahoma, educatrici, educatori e volontari si propongono di fertilizzare il terreno di questa fioritura, a partire da un'osservazione e un ascolto profondi del ragazzo: nelle sue caratteristiche, aspirazioni, bisogni, gestualità e comportamenti, per sostenerlo in un progetto che lo aiuti a ripensarsi e integrarsi nel tessuto sociale e culturale e non sentirsi isolato e privo di punti di riferimento.

### **Solidarietà e dialogo tra coetanei**

Uno degli aspetti più importanti sui quali lavoriamo in Comunità Oklahoma è il "gruppo ragazzi", quasi sempre costituito da diverse nazionalità. Il lavoro delle educatrici e degli educatori tende a valorizzare le differenze e stimolare il confronto, favorendo un processo di ascolto, stimolando la condivisione di problematiche comuni e costruendo una Comunità di senso e obiettivi.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

## **Milano e dintorni. La Comunità, dentro e fuori**

La comunità intende fruire di tutte le opportunità e i contatti che il territorio propone. Un buon livello di integrazione passa, infatti, attraverso la conoscenza e la costruzione di una rete di relazioni con stakeholder e protagonisti esterni che sosterranno e interagiranno con il ragazzo una volta che questo sarà uscito dal contesto protetto della comunità.

### **Controllo qualità**

Nell'ottica di un lavoro di qualità, i servizi dell'Associazione Comunità Oklahoma Onlus si sono dotati di tre strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi erogati dalle due comunità:

- un questionario per gli ospiti (in quattro lingue)
- un questionario per i dipendenti
- un questionario per gli enti invianti

### **Comunità 24h/7**

Il personale educativo è presente 24 ore su 24, ed è organizzato in turni con maggiore presenza educativa nei momenti in cui i ragazzi sono presenti in maggior numero. Le équipes sono sostenute per una serie di altri servizi da personale amministrativo, ausiliario e volontario.

Ogni comunità organizza con i servizi invianti e eventuali altri collaboratori di rete, incontri periodici di verifica e confronto, con cadenza individualizzata e condivisa con gli interlocutori

Produce relazioni di osservazione, alla fine del primo trimestre, e aggiornamento, con una periodicità compresa tra i 3 e i 6 mesi.

### **Accreditamento presso il Comune di Milano**

Entrambe le unità di offerta (Comunità Oklahoma e Comunità Arizona) hanno ottenuto nel 2018 l'accreditamento presso il Comune di Milano.

# I servizi.

L'Associazione dispone attualmente di due unità d'offerta: si tratta delle due comunità residenziali per minori presentate in apertura, differenti tra loro per finalità e obiettivi.

Ogni minore accolto può fruire nel tempo di uno o due servizi, secondo i bisogni che esprime. Questa articolazione permette agli educatori una individualizzazione del percorso formativo mirata e specifica.

La differenziazione delle unità educative tende a determinare due ambienti diversi, intesi anche come gruppi ragazzi in cui è possibile una condivisione delle problematiche con i coetanei della comunità che presentano bisogni ed esigenze simili.

In ogni comunità lavorano:

- un coordinatore / una coordinatrice con compiti di coordinamento e monitoraggio dell'azione educativa
- 6 educatori ed educatrici con funzioni educative e di presidio dei tempi e degli spazi della Comunità, nonché delle modalità di fruizione e uso degli stessi
- mediatori linguistico culturali secondo necessità
- eventuali volontarie e tirocinanti

Ogni comunità organizza con i servizi inviati e eventuali altri collaboratori di rete, incontri periodici di verifica e confronto, con cadenza individualizzata e condivisa con gli interlocutori.

# La comunità di prima accoglienza: Oklahoma

Accoglie 10 minori dai 14 ai 17 anni e offre il primo contesto di accoglienza all'interno del quale i ragazzi sperimentano una presenza "forte" da parte di un'équipe formata da 6 educatori/ educatrici, coordinatore/coordinatrice, mediatori/mediatrici linguistico-culturale al bisogno.

È un contesto pensato per svolgere un'accurata osservazione del minore in modo da restituire ai Servizi Sociali inviati un'indicazione progettuale per il percorso educativo.

Si tratta di un ambiente caratterizzato dall'accoglienza e dall'accettazione reciproca, caratterizzato da regole semplici ed essenziali, attraverso le quali si tende a strutturare un contesto educativo/formativo di convivenza e condivisione.

## **Destinatari della Comunità di prima accoglienza**

Destinatari del servizio della comunità di Prima Accoglienza Oklahoma sono minori che non hanno ancora avuto esperienze di comunità, e ragazzi che nonostante un'esperienza comunitaria pregressa, non hanno ancora un'indicazione progettuale educativa. Possono essere accolti anche ragazzi in carico all'UONPIA (Unità Operativa Neuro Psichiatrica per l'Infanzia e l'Adolescenza) in quanto le équipe hanno sviluppato da anni una positiva collaborazione con tali strutture e con i terapeuti che seguiranno i ragazzi, durante il percorso comunitario.

L'esperienza prevista in questa comunità è di breve durata, vista la necessità di inserimenti continui in caso di Pronto Intervento. Pur

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

essendo prevista una permanenza breve, si tende ad instaurare con il ragazzo una relazione "forte" nel senso di un buon livello di monitoraggio, di ascolto, correlato ad un lavoro piuttosto complesso da un punto di vista educativo. Ci si occupa infatti della salute, della scuola, dei rapporti con la famiglia e con eventuali genitori e familiari, dello sport, del tempo libero ecc. L'elaborazione del Progetto Educativo Individuale rimane lo strumento principe.

### **Modalità di funzionamento e ammissione**

La Comunità di Prima Accoglienza Oklahoma dispone di 10 posti complessivi:

2 (due) posti di pronto intervento riservati al Comune di Milano

2/3 (due/tre) posti di pronto intervento riservati al cgm

i rimanenti posti vengono utilizzati come pronto intervento o inserimenti concordati per tutti gli enti invianti che ne fanno richiesta.

La flessibilità nell'utilizzo dei posti viene gestita in base a valutazioni sulla dinamica di gruppo e sulla tipologia dei ragazzi inseriti.

### **Procedura di richiesta inserimento**

Le procedure da attuare per l'inserimento in comunità per casi diversi dal Pronto intervento del Comune di Milano sono:

- A. Invio, da parte dei Servizi sociali, di una relazione di presentazione del caso con la richiesta di inserimento all'équipe della comunità
- B. Risposta dell'équipe educativa: disponibilità o meno a valutare il

caso e indicazione dei tempi di attesa per l'accoglienza

- C. Presentazione del caso e della documentazione esistente
- D. Visite e colloqui in comunità del minore
- E. Accoglienza

Normalmente tutta la procedura per l'inserimento viene attuata in circa 2 settimane, eventuali tempistiche diverse vengono comunicate e concordate con i servizi inviati.

Il passaggio alla comunità alloggio Arizona prevede:

- A. Presentazione del caso all'équipe della comunità di destinazione e consegna delle relazioni PEI.
- B. Ciclo di colloqui tra il ragazzo, il Coordinatore della comunità di destinazione e il Coordinatore e l'educatore di riferimento della comunità di Prima Accoglienza
- C. Visite del ragazzo alla comunità di destinazione per osservarlo nella relazione con il nuovo gruppo
- D. Conferma e definizione della data del passaggio, concordato tra équipe di P.A., équipe di destinazione, Servizi Sociali e il ragazzo.

# Scheda sintetica

## Comunità Prima Accoglienza Oklahoma

|   |   |
|---|---|
| <b>TIPOLOGIA di SERVIZIO</b>            | Comunità di alloggio  |
| <b>UBICAZIONE</b>                       | Via Costantino Baroni, 228<br>Municipio 5   Milano  |
| <b>RICETTIVITÀ</b>                      | 10 posti  |
| <b>ACCOGLIENZA</b>                      | Minori maschi da 14 a 18 anni di età  |
| <b>PERSONE CON DISABILITÀ FISICHE</b>   | da valutare su base degli standard ICF, e se esistono risorse esterne già attivate per il sostegno psicologico compatibilmente al gruppo di ragazzi presente al momento.  |
| <b>PERSONE CON DISABILITÀ COGNITIVE</b> | da valutare su base degli standard ICF, e se esistono risorse esterne già attivate per il sostegno psicologico compatibilmente al gruppo di ragazzi presente al momento.  |
| <b>PERSONALE</b>                        | N. 1 coordinatore/trice<br>N. 6 educatori/trici<br>mediatori/trici linguistico-culturali al bisogno; personale ausiliario; volontarie e tirocinanti eventuali   |
| <b>ORARI APERTURA</b>                   | 365 gg / 24h/7  |
| <b>SERVIZI OFFERTI</b>                  | Servizio educativo con personale qualificato, orientamento ed inserimento scolastico, attività sportive e del tempo libero, lavoro con le famiglie, progetto educativo individuale (PEI) con sua verifica ed eventuale riprogettazione. |
| <b>STANDARD</b>                         | La struttura dispone di tutti gli standard strutturali e gestionali previsti dal Piano Socio Assistenziale della regione Lombardia per l'autorizzazione al funzionamento.   |

# La comunità di progettualità: Arizona

Accoglie 10 minori maschi dai 14 ai 18 anni e offre un contesto di accoglienza stabile per ragazzi che hanno espresso bisogni e buone capacità di adattamento ad un contesto simile. La permanenza tende ad essere piuttosto lunga e la stabilità di relazioni, sia con i coetanei che con educatrici, educatori e volontarie, permette un buon livello di approfondimento dei problemi e di approccio alle soluzioni. L'équipe è formata da 6 educatori/educatrici, 1 coordinatore/coordinatrice e mediatore/trice linguistico-culturale al bisogno.

Se per il ragazzo è già stato elaborato il PEI, l'équipe coordina le sue verifiche ed eventuali modifiche, altrimenti elabora il progetto sulla base dell'osservazione già svolta attraverso un lavoro di osservazione continua.

La comunità può lavorare anche con ragazzi in carico all'UONPIA se già nella fase di Pronto intervento si è verificato che la collaborazione tra équipe educativa e UONPIA è buona e soddisfa il bisogno di benessere del ragazzo, rendendo così adeguato il nostro contesto comunità.

Il contesto offre tutti i servizi necessari a sostenere la crescita dei minori: gestione degli aspetti relativi alla salute, l'orientamento scolastico e/o lavorativo, il sostegno degli educatori, la progettualità di attività sportive e per il tempo libero, il lavoro con i familiari, la socializzazione interna al gruppo e verso l'esterno, l'accertamento psicodiagnostico, l'eventuale assistenza psicologica, se necessaria. La stabilità del gruppo ragazzi permette un lavoro di gruppo molto

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

accurato, sia rispetto alle dinamiche nelle relazioni tra ragazzi, sia rispetto a momenti formativi e di socializzazione. La permanenza in comunità, tendenzialmente lunga, offre la possibilità di costruire un'esperienza forte attraverso le strutture che l'intero ente offre.

A fine percorso si lavora in modo particolare sullo sviluppo delle autonomie: a partire dalle autonomie domestiche, fino allo sviluppo della capacità di svolgere pratiche burocratiche e di accesso ai servizi territoriali. Infine, si lavora sulla preparazione all'uscita definitiva dalla comunità, con il sostegno nella ricerca di un'occupazione lavorativa, eventualmente attraverso una borsa lavoro, e di una sistemazione abitativa.

L'approccio educativo in Arizona, rispetto a quello di Prima Accoglienza in Oklahoma, è più modulato secondo i bisogni che il ragazzo esprime, secondo la fase che sta attraversando (iniziale, centrale, finale...). Per esempio, in fase finale l'équipe educativa può decidere di lasciare "spazi liberi" di azione al ragazzo o al gruppo, ponendosi come "affiancamento" e come interlocutore per svolgere una verifica su come gli "spazi liberi" siano stati utilizzati.

Una particolare attenzione viene data agli aspetti psicologici relativi alle paure e alle aspettative rispetto all'inserimento nel mondo del lavoro e all'uscita definitiva dal contesto protetto della comunità.

## Modalità di funzionamento ed ammissione

La comunità accoglie e valuta richieste di inserimento che non richiedano tempi troppo stretti per l'inserimento, in quanto tende ad osservare il minore all'interno della struttura e nel gruppo al momento presente.

Le modalità per l'inserimento sono:

- A. Invio di una relazione all'équipe della comunità dai Servizi Sociali incaricati o dall'équipe della comunità di Prima accoglienza Oklahoma
- B. Dichiarazione di disponibilità o meno a valutare il caso e indicazione dei tempi approssimativi per l'accoglienza
- C. Presentazione del caso all'équipe e della documentazione già esistente
- D. Visite e colloqui con il minore nella struttura
- E. Verifica sui contenuti dei colloqui e delle osservazioni svolte e definizione dell'eventuale inserimento
- F. Accoglienza

# Scheda sintetica

## Comunità Arizona

|   |   |
|---|---|
| <b>TIPOLOGIA di SERVIZIO</b>            | Comunità di alloggio  |
| <b>UBICAZIONE</b>                       | Via Costantino Baroni, 228<br>Municipio 5   Milano  |
| <b>RICETTIVITÀ</b>                      | 10 posti  |
| <b>ACCOGLIENZA</b>                      | Minori maschi dagli 14 ai 18 anni di età  |
| <b>PERSONE CON DISABILITÀ FISICHE</b>   | da valutare su base degli standard ICF, e se esistono risorse esterne già attivate per il sostegno psicologico compatibilmente al gruppo di ragazzi presente al momento.  |
| <b>PERSONE CON DISABILITÀ COGNITIVE</b> | da valutare su base degli standard ICF, e se esistono risorse esterne già attivate per il sostegno psicologico compatibilmente al gruppo di ragazzi presente al momento.  |
| <b>PERSONALE</b>                        | N. 1 coordinatore/trice<br>N. 6 educatori/trici<br>mediatori/trici linguistico-culturali al bisogno; personale ausiliario; volontarie e tirocinanti eventuali   |
| <b>ORARI APERTURA</b>                   | 365 gg / 24h/7  |
| <b>SERVIZI OFFERTI</b>                  | Servizio educativo con personale qualificato, orientamento ed inserimento scolastico, attività sportive e del tempo libero, lavoro con le famiglie, progetto educativo individuale (PEI) con sua verifica ed eventuale riprogettazione. |
| <b>STANDARD</b>                         | La struttura dispone di tutti gli standard strutturali e gestionali previsti dal Piano Socio Assistenziale della regione Lombardia per l'autorizzazione al funzionamento.   |

# L'ecosistema comunitario Oklahoma

*Communitas, da communis "che compie il suo incarico (munus) insieme con (cum) altri".*

La Comunità Oklahoma è un luogo che funziona come un ecosistema, in cui tutte sono interconnessi. Il ciclo Oklahoma è articolato in quattro macro-momenti:

## **Accoglienza.**

Il minore è accolto e inserito in comunità in un contesto casa, in cui si educa attraverso il fare e il pensare insieme, dando valore e significato ad ogni azione. I tempi e gli spazi della vita comunitaria sono organizzati in funzione delle esigenze dei ragazzi, ponendo attenzione agli orari, al tempo libero e ai momenti strutturati, agli ambiti comuni e agli spazi personali. Il fine è la costruzione di un equilibrio di gruppo, nel quale differenze culturali e individuali si integrano e si valorizzano reciprocamente e continuamente.

## **Osservazione.**

L'équipe educativa di ciascuna comunità, attraverso l'osservazione diretta e indiretta dei comportamenti e delle relazioni di ciascun ragazzo, individua i punti di forza e di debolezza per l'elaborazione del progetto educativo individualizzato. L'ambito dell'osservazione diretta è il rapporto del giovane con se stesso, il gruppo di pari, gli adulti, la struttura, la famiglia. Gli ambiti dell'osservazione indiretta sono tutti gli altri ambiti frequentati dal minore all'esterno della comunità.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

## **Valutazione.**

In relazione ai punti di forza e di debolezza individuati, si valutano le possibilità di percorso per ciascun ragazzo. Per completare la valutazione la comunità si avvale del contributo di psicologi, mediatori culturali e altri professionisti esterni, in una prospettiva di approccio multidisciplinare.

## **Progettazione.**

L'équipe, insieme ai Servizi Sociali, e con la partecipazione del ragazzo, elabora progetti educativi individuali, articolati in finalità, obiettivi, metodo, strumenti, tempi, verifica, ecc. Per gli stranieri è posta particolare attenzione alla costruzione di un'identità nella quale gli aspetti della cultura d'origine e di quella ospitante possano convivere consapevolmente, integrati in una personalità capace di mantenere e riconoscere le proprie radici riuscendo ad adattarsi e dialogare con la nuova identità socio-culturale in costruzione.

Ognuna delle due Comunità pone enfasi ad uno o più di questi aspetti, anche e soprattutto in relazione al percorso personale educativo e ai bisogni del ragazzo stesso.

Nella comunità di Prima Accoglienza, ad esempio, si pone maggiore enfasi su accoglienza, osservazione e progettazione.

Nella comunità Arizona su progettazione, valutazione e sostegno nella conclusione del progetto.

# La Retta

La retta giornaliera per l'accoglienza residenziale dei minori in difficoltà inviati dai comuni è di 105,00€, è omnicomprensiva ad esclusione delle spese sanitarie, spese per le gite scolastiche, spese di viaggio nel paese di origine (minori stranieri) nel periodo di vacanze scolastiche, costi relativi alla produzione di documenti anagrafici e Permesso di Soggiorno. È previsto l'adeguamento annuale della retta secondo gli indici ISTAT.

Per i minori con provvedimento penale la retta è di 140,82 € omnicomprensiva.

Per i minori in carico all'Uonpia, la comunità richiede un'integrazione della retta amministrativa per migliorare la risposta ai bisogni del soggetto.

# Progetti

Da sempre la Comunità Oklahoma partecipa e attiva progetti sul quartiere e sulla Città di Milano, da sola o in partnership con la rete di associazioni e stakeholder. I progetti sono vissuti come parte integrante del progetto educativo, in quanto momenti di apertura, crescita e sperimentazione verso l'esterno.

## *Prima Diffusa*

2019/2024

Evento del Teatro La Scala di Milano e Edison Energia

Obiettivi: Portare la cultura dell'opera in periferia, promuovendo una visione alternativa della Comunità e un'interazione con pubblici differenti.

## *Le Conserve di Esopo*

2019/2020

Finanziamento: Comunità Oklahoma, PayPal,

Partnership: Associazione Culturale La Conca Fallata, Sindacato Anziani CGIL

Obiettivi: Progetto intergenerazionale di produzione conserve all'interno del Laboratorio de La Cucina di Albert, della Comunità Oklahoma.

## *Brugole e fornelli*

2021/2022

Finanziamento: fondi 8x1000 della Chiesa Valdese

Obiettivi: Il progetto apre le porte dei laboratori educativi di Comunità Oklahoma per sperimentare un modello educativo e di integrazione al quartiere fondato su momenti strutturati ma informati e laboratoriali.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

*LabOratorio. Essere ragazzi in Gratosoglio*

2022/2023

Finanziamento: Fondazione di Comunità Milano

Partnership: Associazione Piccolo Principe e all'Oratorio di Santa Maria Madre

Obiettivi: rendere protagonista attiva e consapevole la nuova generazione Z di ragazze e ragazzi dagli 11 ai 18 anni con laboratori pratici di hip-hop, cucina e sport.

*Dalla A alla Z. Connessioni tra generazioni*

2022/2023

Finanziamento: Programma Operativo Città Metropolitane 2014-2020 – Fondi Strutturali e di Investimento Europei – nell'ambito della risposta dell'Unione alla pandemia di COVID-19.

Partnership: ATS Generation Mix, Fondazione Rava NPH

Obiettivi: La Generazione Z incontra la generazione degli Anziani di Gratosoglio. Incontri gratuiti aperti a tutte e tutti per condividere storie, cibo ed esperienze.

LabChange: Laboratorio Digitale

2023/2024

Finanziamento: Comunità Oklahoma, PayPal,

Obiettivi: Progetto di accompagnamento e apprendimento di softskill digitali offerto ad un gruppo di 8 minori ospiti, 2 educatori, 3 volontari e responsabile ufficio comunicazione.

# Laboratori Attivi

## La Cucina di Albert



**Descrizione.** Niente come sapori e cibo è in grado di creare legami profondi e superare barriere culturali e pregiudizi. Il laboratorio è nato nel 2017 per insegnare ai ragazzi le basi della cucina affinché possano essere autonomi e indipendenti. Il lavoro in cucina e in sala, a fianco di professionisti e degli altri ragazzi della comunità, rafforza la fiducia in se stessi, nelle proprie capacità e nel senso di fare squadra.

Grazie all'approccio informale e laboratoriale educatrici, educatorie volontarie (tra cui Chef, Sommelier e Capi Sala professionisti)

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

riescono ad approfondire il rapporto con i ragazzi, creando un legame profondo, di fiducia e rispetto reciproco.

### Obiettivi quantitativi raggiunti

Più di 90 ragazzi accompagnati nei 15 moduli finora svolti,  
circa il 60%\* ha avuto l'opportunità di sperimentarsi in un inserimento lavorativo protetto in ambito ristorazione (\*dati pre-covid)  
ogni ragazzo ha partecipato attivamente, in cucina o in sala, a circa 10 eventi pubblici

Più di 120 eventi pubblici realizzati

8.000 persone ospitate in Comunità, informate e sensibilizzate sui temi e la mission dell'Oklahoma

## CIOK Laboratorio di Ciclofficina



Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

**Descrizione.** “È come andare in bicicletta” è una promessa e un atteggiamento. Non che sia facile. Ma che, una volta acquisiti gli strumenti, una volta caduti, una volta rialzati, tutti possano muoversi e imparare a pedalare in autonomia. La Ciclofficina Oklahoma nasce da questa semplice ma essenziale promessa. A questa promessa educativa si aggiunge il valore della sostenibilità, del riuso e del recupero.

### **Obiettivi quantitativi raggiunti**

50 ragazzi dai 14 ai 18 anni che durante l’anno fruiscono degli spazi e delle attività educative e formative della Ciclofficina. Un impegno continuativo nella manutenzione del patrimonio delle biciclette realizzate fino ad ora, con utilizzo per uscite di gruppo e vacanze accompagnate da educatori. Mediamente 4 ragazzi ogni anno escono dalla Comunità maggiorenni e, per la propria avventura in autonomia, portano con sé una delle bici realizzate dalla Ciclofficina. 50 biciclette in disuso ritirate mediamente all’anno e sistemate a nuova vita.

La ciclofficina di Oklahoma da due anni ospita anche i ragazzi con disabilità cognitiva in carico ad una cooperativa del quartiere. La loro presenza rappresenta una ricchezza relazionale per i nostri minori.

Nell’ultimo anno, in co-progettazione con la scuola media di quartiere abbiamo ospitato in ciclofficina dei minori con percorsi formativi speciali.

## H228 Laboratorio di Hip Hop e autonarrazione



**Descrizione.** Il laboratorio si propone di guidare i ragazzi nel riattivare e rielaborare il proprio vissuto, la propria soggettività ed esprimerlo tramite il rap che è una forma musicale che favorisce e stimola tale sentimento. Il progetto si propone inoltre di fornire alcuni strumenti tecnici e musicali adatti.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 0000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

## Lingua Sciola Laboratorio per l'apprendimento e il sostegno della lingua italiana



**Descrizione.** La lingua non è solo uno strumento per comunicare, ma il modo in cui pensiamo, interagiamo con gli altri e la realtà, la modalità con cui riusciamo a inserirci e integrarci al meglio nel contesto in cui viviamo. Le statistiche dimostrano che chi padroneggia la meglio la lingua ha molte più possibilità di integrarsi e lavorare. Lingua Sciolta offre ai ragazzi stranieri uno strumento in più per impararla e sperimentarla, in un contesto sicuro e privo di pregiudizi.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

## L'Orto di Ale



**Descrizione.** Lavorare in contatto con la terra aiuta a comprendere il valore del tempo e della cura, a visualizzare la crescita personale attraverso i frutti della terra. Il Laboratorio è strumento utile per lavorare all'aria aperta e comprendere l'importanza del rispetto della terra, anche in ottica di cambiamento climatico e rispetto delle biodiversità.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 0000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

## Lab of change



### Descrizione

Il laboratorio è nato con l'intento di garantire ai ragazzi l'accesso a competenze digitali oggi essenziali per l'autonomia e il lavoro, di offrire ai ragazzi la possibilità di sperimentarsi e provare nuove direzioni (anche lavorative), ma anche dare strumenti e voce ai ragazzi, che possono diventare creator e ambassador della comunità e del progetto.

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)



In accreditamento con il



## CONTATTI

### SEGRETERIA OKLAHOMA

**02 826 4234**

*segreteria@oklahoma.it*

### ANDREA CAINARCA

*Direttore Comunità Oklahoma*

**+39 334 330 7588**

*andrea.cainarca@oklahoma.it*

### SARA BIGATTI

*Coordinatrice Comunità Arizona*

**+39 340 350 6330**

*sara.bigatti@oklahoma.it*

### FRANCESCO BALCONI

*Coordinatore Comunità Oklahoma*

**+39 334 9886125**

*francesco.balconi@oklahoma.it*

### SANDRO PATÈ

*Responsabile Ufficio Comunicazione*

**+39 334 657 7154**

*sandro.pate@oklahoma.it*

Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)

**Comunità Oklahoma Onlus | Carta dei Servizi 2024**  
vieni a trovarci: via Costantino Baroni, 228 Milano  
chiamaci: 02.8264234

**Sostienici: IBAN IT 47 1030 6909 6061 00000015494 | CF 97024070159 | P. IVA 08740060960**  
scrivici: [comunicazione@oklahoma.it](mailto:comunicazione@oklahoma.it)  
conosci la Comunità Oklahoma: [www.oklahoma.it](http://www.oklahoma.it)