



# **CARTA DEI SERVIZI**

Quarta edizione 2015

## **indice**

Introduzione alla Carta Servizi	3
Una panoramica dei servizi della Comunità	4
1. Presentazione dell'Ente	5
2. La filosofia del servizio e gli elementi distintivi dell'intervento	6
3. Il lavoro sulla qualità	6
4. I Servizi	7
4.1 La comunità di Prima Accoglienza Oklahoma	8
4.2 La comunità alloggio Arizona	9
4.3 La comunità di Rovato	10
5. La metodologia	12
6. La retta e i servizi inclusi	13
7. Le strutture	14
8. I progetti della comunità	16
8.1 I progetti del passato	16
8.2 I progetti del presente	17
9. Formazione e aggiornamento del personale	19
Contatti	20

### **Introduzione alla carta dei servizi**

Attraverso la carta dei servizi 2015, la Comunità Oklahoma Onlus prosegue nell'impegno, assunto già negli anni scorsi, di instaurare un rapporto di fiducia con i propri utenti e sostenitori, in un clima di trasparenza e di informazione; promuove e valorizza sia la struttura, sia tutto ciò che le ruota intorno: si rivolge a chi collabora e a chi la sostiene, o anche è solo curioso di affacciarsi alla realtà della Associazione.

La carta dei servizi è, per noi, una garanzia di qualità: ci permette di fornire informazioni dirette sui nostri servizi, sulle loro peculiarità e modalità di erogazione, in modo da delineare un quadro generale e aggiornato del nostro operato.

## Panoramica dei servizi in comunità

Comunità Prima Accoglienza  
e Pronto Intervento

### **Oklahoma:**

1. Accoglienza
2. Osservazione
3. Elaborazione del Progetto Educativo Individuale (PEI)

Comunità alloggio

### **Arizona:**

1. Prosecuzione o rielaborazione del PEI
2. Affiancamento e sostegno nelle attività previste nel Progetto
3. Verifiche del PEI
4. Autonomia
5. Conclusione del PEI

Comunità di

### **Rovato:**

1. Accoglienza
2. Osservazione
3. Elaborazione del PEI
4. Affiancamento e sostegno nelle attività previste nel Progetto
5. Conclusione del PEI

Filosofia

- Accoglienza
- Progettualità per il futuro
- Solidarietà e rapporto tra i coetanei
- Rapporto con il territorio

Servizi

- Accoglienza e osservazione
- Progettazione e valutazione del PEI
- Assistenza e cura igienico/sanitaria
- Orientamento e inserimento scolastico
- Attività sportive e per il tempo libero
- Lavoro con le famiglie
- Segnalazione e invio ai servizi per la valutazione psicodiagnostica e il sostegno psicologico
- Orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo anche attraverso borse lavoro
- Orientamento ai servizi pubblici e privati
- Ricerca di una sistemazione abitativa esterna

Metodologia

- Creazione del Gruppo
- Osservazione
- Valutazione
- Progettazione

Unità di offerta

- Pronto intervento
- Comunità di alloggio

## 1. Presentazione dell'ente

La "Comunità Oklahoma Onlus" è un'Associazione senza scopo di lucro, che nasce a Milano nel 1982. Fondata da un gruppo di volontari di ispirazione laica, Oklahoma si costituisce con lo scopo di:

"...favorire l'inserimento sociale di minori italiani e stranieri in grave stato di disagio individuale e sociale, in particolare dei minori con esperienze di carcerazione..."  
(art. 3 dello statuto).

Nella prima fase d'attività, sino alla fine del 1992, l'utenza è costituita da ragazzi provenienti da contesti familiari molto compromessi, carcere minorile, situazioni di nomadismo di strada e ragazzi stranieri senza fissa dimora e/o in stato d'abbandono. Per tutti, l'accoglienza è immediata, e l'intervento fornito, di tipo assistenziale, è orientato al soddisfacimento dei bisogni primari.

Agli inizi del 1993 l'Associazione rielabora le strategie di intervento verso i giovani ospiti, concentrando i propri sforzi, con la sostituzione del modello assistenziale con un modello educativo. L'anno successivo nasce il primo Progetto Educativo Minori della Comunità Oklahoma Onlus. Nel 1996 si avvia un significativo intervento di formazione e supervisione pedagogica per le équipe educative delle due comunità:

- Oklahoma
- Arizona

In questo ambito si rivedono gli aspetti metodologici e di pensiero del progetto. Il modello di riferimento diventa quello educativo e il compito per l'équipe è il consolidamento e la coerenza rispetto alle strategie e ai criteri di intervento acquisiti in sede di formazione.

Dall'anno 2000 la Comunità Oklahoma Onlus inaugura un nuovo servizio: la Comunità di Prima Accoglienza e procede all'aggiornamento del Progetto Educativo Minori.

Nel 2010 la comunità di Prima Accoglienza chiude, e la comunità alloggio Oklahoma assume l'incarico del lavoro di Pronto intervento-Prima accoglienza. Anche la comunità alloggio Arizona rivede il suo mandato sommando in se stessa il lavoro che precedentemente era articolato nelle due comunità alloggio, utilizzate in sequenza.

Da allora, il nuovo complesso strutturale è così composto:

- La comunità Prima Accoglienza e Pronto Intervento Oklahoma per la prima osservazione e la elaborazione del Progetto Educativo Individuale.
- La comunità alloggio Arizona per la prosecuzione e la conclusione del PEI
- La comunità di Rovato: dopo aver lavorato dal maggio 2012 al giugno 2014 l'attività di questa unità di offerta è **attualmente sospesa**.

Nella sede legale di Milano risiedono:

La Segreteria per la gestione amministrativa;

L'Ufficio di Comunicazione per i processi di comunicazione interna ed esterna;

